

**Análisis de Sistemas (2° Año, Ciclo Superior), Programa**

1. Sistemas y Subsistemas

Conceptos: Sistemas, Subsistemas, Entrada, Proceso, Caja Negra, Relaciones, Atributos, Contexto, Variables, Atributos, Retroalimentación, Permeabilidad, Adaptabilidad, etc.

Las organizaciones como sistemas.

Estructuras jerárquicas, Organigramas.

Utilización de software específico para la construcción de Organigramas.

Dato, Información.

Sistemas Naturales y Hechos por el hombre.

Sistemas automatizados.

Sistemas de Información

Sistemas en línea, Sistema en tiempo real, Sistemas de apoyo a decisiones, Sistemas basados en conocimiento.

Sistemas Enterprise Resource Planning (ERP).

Sistemas Customer relationship management (CRM)

Sistemas de administración de la cadena de suministro (SCM).

Problemas, Pensamiento Sistémico.

Participantes y Roles en el desarrollo de sistemas:

Stakeholders.

Usuarios, Tipos.

Administradores / Líderes de Proyecto.

Analistas de sistemas / Analistas Funcionales

Diseñadores.

Programadores.

Testadores.

Personal de operaciones.

2. Metodología

Ciclo de vida de un proyecto.

Relevamiento.

Técnicas de relevamiento, encuesta, entrevista, observación, análisis de documentación.

Requerimientos funcionales y no funcionales.

Herramientas de modelado para la planificación de proyectos.

Diagramas de Pert y Gantt.

Utilización de herramientas de software específico para la construcción de diagramas.

### 3. Modelado de sistemas de información

Herramientas de modelado para el diseño de sistemas.

Diagrama de flujo de datos.

Diccionario de datos.

Modelo entidad relación.

Utilización de herramientas de software específico para la construcción de diagramas.